

平成30年度 城北保育園アンケート結果

79 世帯配布 回収率 73%

	はい	いいえ	どちらでもない
＜保育園の運営方針＞			
問1 保育園から重要事項説明書について説明がありましたか。	49	2	6
問2 保育園運営の基本的な考え方には納得していますか。	55		2
問3 日頃の保育と基本的な考え方は一致していると思いますか。	51		6
＜施設環境＞			
問4 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	56		1
問5 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	52	1	4
問6 安全対策は十分に取られていると思いますか。	55	1	1
＜毎日の保育＞			
問7 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	46	5	6
問8 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	55		2
問9 外遊びや散歩を十分していると思いますか。	53	1	3
問10 室内での遊び・活動は十分だと思いますか。	55		2
問11 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	51	2	4
問12 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	29	16	12
問13 日頃、お子さんの様子について保育士より話がありますか。	50	2	5
問14 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	50	1	6
問15 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。（降園時間等）	39	1	17
問16 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	49	1	7
問17 保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。	53	1	3
問18 給食や手作りおやつは、内容が豊富で変化に富んでいますか。	53		4
問19 献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか。	57		
問20 保育園での食育活動についてご存知ですか。	54	2	1
＜保護者の方の保育園との関わりや交流＞			
問21 保育園からのたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか。	53		4
問22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	48	1	8
問23 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	38	1	18
問24 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	53	1	3
問25 おしゃべりサロンなどの行事を通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか。	45	9	3
＜要望・意見等への対応＞			
問26 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	44	1	12
問27 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	41	1	15

計	はい	いいえ	どちらでもない
57	86%	4%	11%
57	96%	0%	4%
57	89%	0%	11%
57	98%	0%	2%
57	91%	2%	7%
57	96%	2%	2%
57	81%	9%	11%
57	96%	0%	4%
57	93%	2%	5%
57	96%	0%	4%
57	89%	4%	7%
57	51%	28%	21%
57	88%	4%	9%
57	88%	2%	11%
57	68%	2%	30%
57	86%	2%	12%
57	93%	2%	5%
57	93%	0%	7%
57	100%	0%	0%
57	95%	4%	2%
57	93%	0%	7%
57	84%	2%	14%
57	67%	2%	32%
57	93%	2%	5%
57	79%	16%	5%
57	77%	2%	21%
57	72%	2%	26%